

Die USV ist der
Herzschrittmacher
in Ihrer Stromversorgung -
damit Ihre IT im Takt bleibt!

Unterbrechungsfreie Stromversorgung im Krankenhaus: Medizintechnik, IT, Netzwerk

Eigenschaften

- Extremer Schutz für kritische Anwendungen
- Hohe Widerstandsfähigkeit
- Konformität mit spezifischen Normen

Anwendungen

- Hochwertige Stromversorgung für kritische Labor- und Patientenpflegegeräte
- Krankenhaus-IT-Dienste
- Netzwerktechnik und Integration in BUS-Systeme



Frank Steffen, Produktmanager bei Riello UPS GmbH

Das perfekte Rezept gegen Stromprobleme

In immer mehr Anwendungsbereichen spielt die elektronische Datenverarbeitung eine entscheidende Rolle, so auch in der Medizintechnik und bei den Gesundheitsdiensten. Sie sind heute zwingend auf digitale Technologien angewiesen. Aufgrund der Komplexität dieser Systeme und Anwendungen, die direkt die Gesundheit des Menschen betreffen, müssen die Dienste und die elektrotechnischen und elektronischen Infrastrukturen ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit und Betriebssicherheit gewährleisten.

Bei einem Stromausfall verursacht die Umschaltung von der allgemeinen Stromversorgung auf den Generator eine kurzzeitige Unterbrechung der Versorgung, die zur Unterbrechung aller kritischen Verbraucher führt. Nur USV-Systeme (Unterbrechungsfreie Stromversorgung) ermöglichen es, den Betrieb der Verbraucher während dieser Umschal-

nung nahtlos aufrechtzuerhalten. Darum ist eine zuverlässige, unterbrechungsfreie Stromversorgung das perfekte Rezept zur Vermeidung von Stromproblemen.

Kontinuierliche Stromversorgung spielt im digitalisierten Gesundheitssystem eine zentrale Rolle

Strom hält Geräte, wie Scanner und Herzmonitore, am Laufen. Er versorgt die IT- und Kommunikationsnetze, die Patientenakten verwalten, Termine planen und andere wichtige Verwaltungsaufgaben übernehmen. Und er ermöglicht es, dass die Daten, die von Wearables und Diagnosegeräten erzeugt werden, ihren Teil dazu beitragen, Ärzten und Patienten bei der Behandlung einer Reihe von Krankheiten zu unterstützen. Probleme mit der Stromversorgung können katastrophale Folgen verursachen, wenn zum Beispiel während eines großen Stromausfalls auch im Krankenhaus der Strom ausfällt, beispielsweise nachdem eine defekte Starterbatterie den Start des Notstromgenerators verhindert.

Auch ganz alltäglich erscheinende Aufgaben, wie die Kühlung von Blutkonserven und Impfdosen, sind bedroht, wenn wichtige Kühlschränke lahmgelegt werden. Es gibt zahllose weitere ähnliche Beispiele für Stromausfälle, die zu Störungen führen. Unterbrechungsfreie Stromversorgung ist die ultimative Versicherung gegen solche schädlichen Ausfallzeiten. USV-Systeme bieten im Fall eines Stromausfalls eine durch die USV-Batterie gestützte unterbrechungsfreie Weiterversorgung, die sicherstellt, dass medizinische Geräte weiterarbeiten können. Sie fungieren auch als Überbrückung, bis die Netzersatzaggregate anspringen. Bei absehbaren längeren Ausfällen können Computer und IT-Server heruntergefahren werden, ohne dass wichtige Patientendaten verloren gehen, und auch Notbeleuchtung, Aufzüge und Zusatzgeräte bleiben betriebsbereit.

Vorbeugen ist besser als heilen

Genau wie MRT-Scanner oder empfindliche Laborgeräte sind USV-Systeme an sich schon komplizierte Geräte. Batterien, Kondensatoren und Lüfter verschleifen und müssen in regelmäßigen Abständen überprüft und gegebenenfalls ausgetauscht werden. Auch elektrische Komponenten können unerwartet ausfallen. Neue USV sind durch Standardgarantien abgedeckt. Der überwiegende Teil des USV-Sortiments von Riello UPS wird standardmäßig mit einer erweiterten Zweijahresgarantie geliefert. Aber Garantien bieten immer nur eine Antwort nach bestem Bemühen. Und was ist, wenn eine ältere USV vorhanden ist, deren Garantie abgelaufen ist? Proaktive USV-Wartung bietet weitaus mehr Sicherheit für geschäftskritische Umgebungen im Gesundheitswesen. Sie geben den garantierten Zeitrahmen vor, in dem die Betriebsbereitschaft wiederhergestellt werden kann.

Die Wartung verringert auch das Risiko, dass es überhaupt zu Ausfällen kommt. Niemand, der im Gesundheitswesen arbeitet, sollte daran erinnert werden müssen, dass „Vorbeugen besser ist als Heilen“. Dieses berühmte Sprichwort trifft sicherlich zu, wenn es um die Wartung von USV-Anlagen geht. Eine regelmäßige Wartung wirkt sich positiv auf die Leistung der Anlage aus. Vorbeugende Wartungsbesuche sind das Äquivalent zu einem jährlichen „Gesundheitscheck“ der USV. Es erfolgt eine gründliche Untersuchung der Geräte und die Techniker aktualisieren die Software. Außerdem identifizieren sie Komponenten, wie Lüfter, Kondensatoren oder Batterien, die sich dem Ende ihrer Gebrauchsdauer nähern und ausgetauscht werden müssen. Durch diese Pflege wird die Wahrscheinlichkeit eines Ausfalls einer USV verringert. Und da das System mit optimaler Leistung läuft, verbraucht es weniger Energie und senkt die

Stromkosten. Vorbeugende Wartung fördert auch eine bessere Zukunftsplanung und Budgetierung. Ein proaktiver Zeitplan für den Austausch von Batterien oder Kondensatoren ist beispielsweise weitaus kosteneffektiver als ein unerwarteter Ausfall. Außerdem kann eine proaktive Wartung die Lebensdauer einiger USV-Komponenten um bis zu 50 Prozent verlängern.

Sorgfältige Prüfung

Leider sind nicht alle USV-Wartungspläne gleich. Wie viele formelle Verträge können sie mit verwirrendem Rechtsjargon, Vorbehalten und Ausstiegsklauseln gespickt sein. Es ist wichtig, dass der Unternehmer seine Sorgfaltspflicht erfüllt. Er sollte sich von potenziellen Anbietern mehrere wichtige Punkte erläutern lassen. Der erste – und wichtigste – ist, wie schnell Hilfe verfügbar ist, wenn die USV ausfällt. Die meisten USV-Unternehmen bieten einen 24/7-Support für Notfälle an. Aber was bietet der Support? Ist es ein Techniker vor Ort, der den Fehler behebt? Eine automatische Antwort, die nur das Problem bestätigt, oder ein kurzer Chat mit der telefonischen Auftragsannahme? Es ist ein großer Unterschied, wenn Ihre lebensrettenden Geräte offline sind.

Die Riello UPS GmbH bietet deutschlandweit den Platin Wartungsvertrag an, mit dessen Abschluss sofort eine besondere Partnerschaft entsteht, um mehr Klarheit für unternehmenskritische Kunden zu schaffen. Die enthaltene Rufbereitschaft garantiert die Hilfeleistung innerhalb von vier Stunden und enthält, nach der Anforderung vom Kunden, den Entstörungsdienst zum Beseitigen sämtlicher Funktionsstörungen inklusive Arbeits- und Reisezeit.

Die Zeit bis zum Reparaturbeginn wird so kurz wie möglich gehalten. Ein schneller Zugang zu Ersatzteilen ist ebenfalls wichtig. Es ist nicht gut, wenn ein Wartungsunternehmen keine Geräte auf Lager hat oder wenn es Hunderte von Kilometern von dem Krankenhaus oder der Einrichtung entfernt ist. Die Riello UPS GmbH verfügt über ein großes USV- und Ersatzteillager, nicht nur an ihrem Hauptsitz bei Hamburg, sondern auch an mehreren strategischen Knotenpunkten in ganz Deutschland. Dadurch ist sie in der Lage, am nächsten Tag oder in einigen Fällen sogar noch am selben Tag zu liefern, an dem der Kunde die Störung meldet. Schließlich muss es bekannt sein, wer an der USV arbeiten wird. Man würde auch keinen unqualifizierten Chirurgen einen Eingriff durchführen lassen, bei dem es um Leben und Tod geht. Das gleiche Prinzip gilt hier – Kompetenz ist der Schlüssel!

USV-Systeme sind komplexe Geräte. Daher ist es wichtig, dass der Servicetechniker umfassend geschult und zertifiziert ist. Das ist sogar noch wichtiger, wenn man sich für einen Drittanbieter für die Wartung entscheidet und nicht für den Gerätehersteller selbst. Alle USV-Techniker von Riello UPS GmbH, ob aus dem eigenen landesweiten Netzwerk oder von einem autorisierten Servicepartner, müssen ein anspruchsvolles Schulungsprogramm für zertifizierte Techniker absolvieren und sich regelmäßig weiterbilden, um ihren anerkannten Status zu behalten. ■

www.riello-ups.de

