

STÖRUNGSMANAGEMENT

**Erreichbarkeit
immer & überall**



Sie können Ihre Störung auch via Internet melden, um so die Möglichkeit zu haben, den aktuellen Bearbeitungsstatus permanent zu erfahren.

Sofern Sie alle abgefragten Daten eingetragen haben, wird Ihnen schnellstmögliche Hilfe garantiert.

**Aber auch vor Ort oder per Telefon,
wir helfen Ihnen gerne.**



Jederzeit
24/7 Service
mit Wartungs-
vertrag

DEUTSCHLANDWEIT

**Unser Netzwerk
Für Sie vor Ort**



Riello UPS GmbH

Wilhelm-Bergner-Straße 9 b
21509 Glinde

Telefon 040 527 211-280

Fax 040 527 211-200

E-Mail service@riello-ups.de

WhatsApp 0171 8181005

www.riello-ups.de

MIT SICHERHEIT

**Die volle Ladung
Service und Wartung**



riello ups

Lückenlos Unsere Dienstleistungen

- Beratung
- Telefon-Support mit eigenen Technikern
- Lieferung
- Einbringung
- Installation
- Inbetriebnahme
- Einweisung
- Schulung
- Wartung
- Réparaturservice
- Störungsmanagement via Internet
- eigene Werkstatt
- kostenfreier Austauschservice für kleine Anlagen innerhalb der Garantie



Wir bieten Ihnen vier verschiedene Riello Wartungsverträge, welche sich nach Ihren Anforderungen und Wünschen richten.

	Bronze	Silber	Gold	Platin
Wartung der Anlage	▪	▪	▪	▪
Rabatte nach Ablauf der Garantie (27 % auf Ersatzteile, 20 % auf Stundenverrechnungssätze)	▪	▪	▪	▪
24 Stunden Rufbereitschaft (mit einer Reaktionszeit von 4 Stunden)		▪	▪	▪
Entstörungsdienst			▪	▪
Alle Ersatzteile nach Garantieablauf (exklusive Batterien)				▪

OBERSTE PRIORITÄT

Zu Ihrer Sicherheit Vorteile im Überblick

- **36 Monate Garantie** bei Abschluss innerhalb von 3 Monaten nach Auslieferung (bei einer Mindestlaufzeit von 3 Jahren)
- **Funktionserhalt**
- **Sicherung der Investition**
- **Kostenlose Updates** Ihrer USV-Software
- **vereinfachte Budgetplanung**
- **vorbeugende Instandhaltung**
- **permanente Überwachung**



Immer fest im Blick Software & Support

PowerShield³ – die Kommunikationssoftware

PowerShield³ ist ein einfach zu bedienendes aber leistungsfähiges Tool zur Anzeige, Kontrolle und Absicherung des USV Zustandes – auch bei Störungen behalten Sie den Überblick.

PowerNetGuard – die Überwachungssoftware

PowerNetGuard ermöglicht die zentrale Kontrolle der fernüberwachten USV-Anlagen über das Netzwerk mittels SNMP-Protokoll – das ideale Werkzeug für den IT-Manager von Rechenzentren.

Softwaresupport

Falls Sie doch mal Hilfe bei der Konfiguration brauchen oder Fragen zu Ihrer Software haben, bieten wir auch hierfür einen Service an. Ob per Telefon oder vor Ort – wir helfen Ihnen gerne!

Individuell

Ganz auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt: Unsere Soft- und Hardwareoptionen

Telefonsupport

Keine Hotline sondern Hilfe vom Riello-Techniker

